

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für unseren Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung deutschlandweit einen

Keine aktuellen Angebote

Die Tätigkeitsinhalte

In dieser Rolle sind Sie ein wichtiger Ansprechpartner für die Kunden und stellen die Erbringung der Services sicher. Ein wertschätzendes Umfeld im Team mit Hands-on-Mentalität statt einfach nur Kollegen unterstützen Sie hier. Dies sind Ihre Aufgaben:

- Betreuung von Kunden mit dem Ziel einer hohen Kundenzufriedenheit und langfristigen Kundenbindung
- Zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Kollegen, Mitarbeitern und Partnern
- Erarbeitung, Verhandlung und Dokumentation von Lösungen und Konzepten im Service-Umfeld
- Überwachung und Sicherstellung der SLA Erfüllung sowie Verantwortung für die definierten KPI's
- Enge Zusammenarbeit mit dem Logicalis Service Delivery und den Managed Services Teams sowie den Support Teams von Partnern und/oder Herstellern
- Regelmäßiges Projektcontrolling, Qualitätskontrolle und kontinuierliche Serviceverbesserung
- Verantwortung für die Kostenkontrolle in den zugeordneten Projekten
- Erster Ansprechpartner für die Service Delivery des Unternehmens gegenüber ihren Kunden
- Frühzeitiges Erkennen von Problemen, Beschwerdemanagement und Steuerung von Eskalationen

Ihre Qualifikation

Ihr Profil zeichnet sich durch folgendes aus:

- Abgeschlossenes Studium in den Bereichen Informatik, BWL oder vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung
- Mindestens fünfjährige nachweisbare Erfahrung in den Bereichen IT-Servicemanagement und/oder IT- Infrastrukturmanagement oder alternativ mindestens fünfjährige nachweisbare Erfahrung im IT-Projektmanagement mit dem Ziel der Weiterentwicklung im Bereich Service Management
- Kenntnisse im Qualitäts- und Risikomanagement sowie Erfahrung in der Steuerung von Providern und Subunternehmern
- Gutes Verständnis und Wissen zum Hardwareportfolio und Services des Herstellers Cisco mit Schwerpunkt auf die Bereiche Networking, WLAN, Unified Communications und Security

- Erfahrung in der fachlichen Steuerung von Mitarbeitern und Teams zur Erbringung der IT-Services und/oder der Durchführung von Projekten
- Sicherer Umgang mit Service Now
- ITIL Zertifizierung
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Überzeugungsfähigkeit, Kommunikationsstärke sowie ein souveränes Auftreten
- Zielorientierte, strukturierte sowie eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Fähigkeit, mit unterschiedlichen Zielgruppen angemessen und erfolgreich zu kommunizieren

Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein international ausgerichteter Anbieter von IT-Lösungen und Managed Services und gestaltet die digitale Transformation seiner Kunden als starker Partner langfristig mit. Mit Expertise, einem herausragenden Anspruch an Qualität, Kreativität und Lösungsorientierung hat sich unser Mandant zum Ziel gesetzt, die komplexe Arbeitswelt der Kunden kontinuierlich zu verbessern. Sie werden nicht nur gefordert und gefördert sondern bekommen auch die Möglichkeit, sich auf internationaler Ebene weiterzuentwickeln.

Zudem bekommen Sie geboten:

- 30 Tage Urlaub
- Home-Office Option und flexible Arbeitszeiten
- attraktives Vergütungspaket
- umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- kollegiales Umfeld mit kurzen Kommunikations- und Entscheidungswegen