

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer langjährigen Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung mit der Zuordnung zum Standort München, Hamburg, Berlin, Frankfurt, Leipzig oder Stuttgart

Keine aktuellen Angebote

Die Tätigkeitsinhalte

Sie interessieren sich für wirklich spannende Herausforderungen in einem innovativen Umfeld und haben Lust Teil eines engagierten und hochqualifizierten Teams zu werden? Dann haben wir genau die richtige Rolle für Sie!

Unser Mandant ist einer der führenden internationalen Anbieter moderner Kommunikationslösungen für Geschäftskunden, bei dem Kundennutzen und Qualität an oberster Stelle stehen - entsprechend anspruchsvolle Aufgabengebiete in komplexen Umgebungen erwarten Sie hier. Die flachen Strukturen des Unternehmens und die durch gegenseitiges Vertrauen geprägte und fördernde Arbeitsatmosphäre erlauben es Ihnen Ihre Expertise voll einzubringen und auszubauen.

Als Teil des IT- Services Security Teams übernehmen Sie die technische Verantwortung für Managed Service Kunden und arbeiten dabei mit Ihren Kollegen, Cisco TAC und weiteren Herstellern zusammen

Zu Ihren Aufgaben gehören im Einzelnen:

- Sie unterstützen die Kunden unseres Mandanten durch die qualifizierte Annahme und Bearbeitung von Störungs- und Supportanfragen auf 2nd/3rd-Level Niveau zu allen Technologiefeldern im Bereich Cisco Security
- Sie begleiten LifeCycle Projekte und stellen die Kundenzufriedenheit sicher
- Sie erweitern tagtäglich Ihre Kenntnisse und entwickeln kreative Lösungsansätze
- Sie übernehmen Verantwortung für die Einhaltung von SLAs und die Dokumentation Ihrer Kunden
- Sie gestalten aktiv die Zusammenarbeit mit den Kunden unseres Mandanten und erkennen Optimierungspotentiale in den Kundenumgebungen
- Sie beteiligen sich an internen Workshops und Projekten
- Sie unterstützen bei der Entwicklung und Einführung neuer Service-Produkte im Security-Umfeld

Ihre Qualifikation

Sie haben Studium im IT-Umfeld oder eine vergleichbare Berufsausbildung abgeschlossen und bringen bereits mindestens drei Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position mit.

Zu Ihren Qualifikationen gehören außerdem:

- Sie haben Erfahrung im Betrieb und Troubleshooting von Security Umgebungen (Cisco, Fortinet, Checkpoint, PaloAlto)
- Berührungspunkte mit dem Hersteller Cisco Systems und eine CCNA- oder CBROPS-Zertifizierung sind wünschenswert
- Gute analytische Fähigkeiten und Begeisterung für innovative Technologien zeichnen Sie aus
- Sie haben ein hohes Maß an Service- und Kundenorientierung und zeigen Engagement sowie Eigeninitiative
- Sehr gute Deutsch und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

Das Unternehmen

Unser Mandant agiert für multinationale Unternehmen ebenso wie für den Mittelstand und hochkarätige Service Provider. Die 1997 gegründete Gesellschaft ist an den Standorten Hamburg, München, Stuttgart, Berlin, Leipzig, Frankfurt sowie New York, Singapur und Manila vertreten. Das Unternehmen steht bedingungslos für Qualität, Zuverlässigkeit und überlegene Expertise. Auf der Basis echter Leidenschaft für Technik entwickelt das Unternehmen Lösungen für komplexe Projekte mit zertifizierter Qualität. In einer engagierten und kollegialen Arbeitsatmosphäre, inmitten hochkarätiger IT-Consultants, erhalten Sie die Möglichkeit, sich kontinuierlich weiter zu qualifizieren und zu zertifizieren. Das Unternehmen bietet neben weitreichenden Entwicklungsmöglichkeiten eine betriebliche Altersvorsorge, flexible Arbeitszeiten und flache Hierarchien.