xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir an den Standorten Hamburg oder Hannover in unbefristeter Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Keine aktuellen Angebote

Die Tätigkeitsinhalte

Als einer der führenden IT Provider bietet Ihnen unser Mandant mehr als nur einen Job: Unternehmertum und Leidenschaft statt Dienst nach Vorschrift. Ein wertschätzendes Umfeld im Team mit Hands-on-Mentalität statt einfach nur Kollegen. Visionäre Gestaltungsfreiräume statt gewöhnlicher Arbeitsroutine! Dies sind Ihre Aufgaben:

- Management von Kunden- und Vertragssituation inkl. Sicherstellung der Leistungserbringung und Einhaltung der vereinbarten Service Levels
- Pflege und Ausbau des Leistungsportfolios bei Kunden
- Sicherstellung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit bzw. Optimierung der Services
- Eskalationsmanagement sowie Planung, Controlling und Optimierung der verantworteten Kundensituation

Ihre Qualifikation

- Mehrjährige Erfahrung in der Steuerung von Projekten und Betriebsituationen an der Schnittstelle zu anspruchsvollen Kunden, Vertragspartnern und Projektmanagern
- Technisches Grundverständnis zu IT-Lösungen und deren Betrieb
- Erfahrungen im IT-Infrastruktur-Betrieb von Vorteil
- betriebswirtschaftliche Kenntnisse, Profit/Loss Verantwortung
- ITIL und/oder Prince 2 Zertifizierung
- Analytisches und strategisches Denken und Handeln
- Kommunikationsstärke
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse

Das dürfen darüber hinaus erwarten:

- Einen sicheren und stabilen Arbeitgeber
- Ein spannendes, eigenständiges und herausforderndes Aufgabengebiet mit Selbstverantwortung
- Einen guten Teamspirit und kollegiales Miteinander
- Einen modernen Arbeitsplatz mit aktuellster technischer Ausstattung
- Attraktive Vergütungsmodelle sowie familienfreundliches flexibles und mobiles Arbeiten

- Zahlreiche Zusatzleistungen (u.a. Altersvorsorge, Unfallversicherung, Fitnessprogramme, Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr, regelmäßige Events, selbstverständlich auch frisches Obst und kostenfreie Getränke und Kaffeespezialitäten)

Das Unternehmen

Unser Mandant ist eines der wachstumsstärksten Systemhäuser in Deutschland und in den Bereichen Datacenter, Cloud & Services, Security, Applications und Workplace erfolgreich aufgestellt.

Das mitarbeitergeführte Unternehmen erkennt seine Angestellten als wichtigsten Bestandteil an und bringt so die wertschätzende Unternehmenskultur zum Ausdruck. Mit Teamgeist sorgen die Mitarbeiter hier für kontinuierliches Wachstum und tragen gemeinsam die Verantwortung am Erfolg des Unternehmens.