

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir in unbefristeter Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Standorte München, Stuttgart, Hannover ggf. bundesweit via Homeoffice einen

UCC / Contact-Center Consultant (m/w/d)

Die Tätigkeitsinhalte

Sie brennen für neue und innovative Technologien und können IT-Trends und Entwicklungen im UCC Umfeld entsprechend sicher einordnen. Damit sind Sie dazu in der Lage, Kunden aus dem Public Umfeld sowie DAX-Konzerne oder den gehobenen Mittelstand kompetent zu beraten und außergewöhnlich spannende Projekte zu leiten, die nicht selten Leuchtturmcharakter haben. Denn Ihre Kunden stehen vor der herausfordernden Aufgabe, neue und einfallsreiche UCC-Lösungen in komplexe Strukturen einzubinden.

Unser Mandant sucht also Experten wie Sie, die mit dem gebotenen fachlichen Rückhalt aus dem gesamten Unternehmen ideenreich und gleichermaßen eigenverantwortlich Projekte leiten und voranbringen.

Folgende Aufgaben erwarten Sie in der Position:

- Leitung von Beratungsprojekten mit Verantwortung für die Einhaltung der Ziele, Budgets und Termine
- Beratung bei der Umsetzung von Projekten für ITK-Strategien im Umfeld Unified Communications/Team-Lösungen, UCC-Systeme und Applikationen sowie Mobility-Applikationen
- Erarbeitung der IT-Anforderungen Ihrer Kunden und Gestaltung der zukünftigen Lösungen mit Blick für die Entwicklungen von morgen und dem Verfügbaren von heute
- Planung und Moderation von Abstimmungsterminen und Workshops mit den Stakeholdern Ihrer Kunden und weiteren Beteiligten
- Teilhabe an der Weiterentwicklung der Firma im Rahmen der Kompetenzcenter

Ihre Qualifikation

Sie haben Lust, Ihre Erfahrungen in die Beratung Ihrer Kunden zu investieren und so einen überzeugenden Mehrwert zu schaffen. Folglich arbeiten Sie strukturiert, legen Wert auf eine ganzheitliche Betrachtung und überzeugen nachhaltig mit Ihrer zuverlässigen und verbindlichen Art. Sie können komplexe technische Themen und Zusammenhänge schnell erfassen und daraus schlüssige Lösungen ableiten und dem Kunden verständlich darstellen. Selbstständiges und dabei ausgesprochen teamorientiertes Arbeiten ist für Sie wirklich wichtig und nicht nur eine Floskel. Daher sind Sie es auch gewohnt, ein hohes Maß an Verantwortung zu tragen und mit eigener Initiative proaktiv zu agieren. Sie haben Freude daran, daß Unternehmen voranzubringen!

Angebot #1650, Seite 1/2

Telefon 0151 14666230

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1650 steht Ihnen Annekathrin Hannekum gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 14666230 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

Überdies bringen Sie folgende Qualifikationen mit:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium der (Wirtschafts-)Informatik, Elektrotechnik, Informationstechnik, Nachrichtentechnik, Kommunikationstechnik, Informations-Systemtechnik, Ingenieurwissenschaften oder ein vergleichbarer Abschluss bzw. Ausbildung
- Projekterfahrung im UCC-Umfeld
- Gute Kenntnisse in MS Office und mit Projektmanagement-Tools
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, gute Englischkenntnisse
- nach Bedarf Reisebereitschaft zu Kundenterminen

Das Unternehmen

Mit über 35 Jahren Expertise in der IT- und Telekommunikationsberatung ist unser Mandant eine feste Größe für die Planung innovativer IT- und Kommunikationslösungen. Gemeinsam mit den Kunden bewertet das Unternehmen die Innovationen des ITK-Marktes hinsichtlich Reife, Wirtschaftlichkeit und Anwendbarkeit im Kundenszenario. Neue Lösungen werden geplant, für die Kunden ausgeschrieben und in der Implementierung begleitet. In mittlerweile 2. Generation blickt das inhabergeführte Unternehmen auf über 1.500 erfolgreich realisierte Projekte zurück, zu denen auch hochkarätige ?Leuchtturmprojekte? zählen mit einem Vergabevolumen von über 200 Mio ? pro Jahr. Zu den Kunden gehören DAX-Konzerne, öffentliche Institutionen und auch der gehobene Mittelstand.

Kategorie

Consulting, Projektmanagement

Standorte

München, Stuttgart, Hannover

Angebot #1650, Seite 2/2

Telefon 0151 14666230

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1650 steht Ihnen Annekathrin Hannekum gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 14666230 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg