

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung bundesweit und zu 90 % in Homeoffice eine

Fachkraft im Gesundheitswesen als Second Level Support (m/w/d)

Die Tätigkeitsinhalte

Als 2nd-Level-Support (m/w/d) unterstützen Sie Vertragskunden bei der Software-Bedienung. Gemeinsam mit den Kunden erarbeiten Sie Workflows zur Anwendung einer Telemonitoring Software. Sie nehmen Anfragen und Störungsmeldungen von Kunden auf, bearbeiten und lösen diese. Vorgängen werden in dem Ticketsystem dokumentiert.

- Probleme, die nicht innerhalb des Service-Teams zu lösen sind, werden über ein Projektplanungstool (Atlassian Jira) detailliert beschrieben und anschließend an die hauseigene Softwareentwicklung übergeben.
- Sie informieren Kunden kontinuierlich über den Fortschritt Ihrer Tickets oder Projekte.
- Sie führen eigenständig Schulungen und Einweisungen in die hausinterne Telemonitoring-Software durch.
- Sie erarbeiten gemeinsam mit dem Kunden mögliche Workflows, um die Wünsche bestmöglich umzusetzen.

Ihre Qualifikation

- Ausbildung oder ein Studium im Gesundheitswesen (m/w/d) ? auch ein Quereinstieg ist mit entsprechenden Fachkenntnissen möglich
- Idealerweise bringen Sie Kenntnisse in den Bereichen Service oder Anwendung von Medizinprodukten und Cloudtechnologie mit
- Kenntnisse über Arbeitsweisen und Schnittstellen im Gesundheitswesen
- Serviceorientierung, gute IT-Kenntnisse sowie Know-how aus dem Gesundheitswesen
- Eigeninitiative, Spaß an der Arbeit im Team sowie eine selbstständige Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeiten mit sehr guten Deutschkenntnissen (Level C1 oder höher)

Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein etablierter Servicedienstleister zur Unterstützung der digitalen Gesundheitsversorgung. Seit 2008 entwickelt das Unternehmen marktfähige Lösungen für telemedizinisch gestützte Gesundheitsversorgung. Das Mutterhaus - einer der führenden System-Integratoren Deutschlands - ist im Bereich Healthcare als Partner der Gesundheitswirtschaft deutschlandweit in vielen Technologiebereichen aktiv.

Angebot #1622, Seite 1/2

Telefon 0151 57004560

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1622 steht Ihnen Thing Wong gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 57004560 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

Das Leistungsportfolio umfasst hier hochspezialisierte Dienstleistungen wie beispielsweise die Bereitstellung und den Betrieb von Telematikinfrastruktur als Basis einer durchgängigen Vernetzung im Gesundheitswesen, die Geschäftsprozessberatung sowie die Sicherstellung von Interoperabilität und Vernetzung unter den einzelnen Leistungserbringern als auch die klassische IT-Infrastruktur als Basis dieser Dienste.

Das Unternehmen bietet außerdem:

- Toleranz und Offenheit gegenüber allen Kulturen, Lebensentwürfen und Orientierungen.
- Familienfreundlichkeit und Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen.
- Eine inspirierende Unternehmensvision und kurze Entscheidungswege.
- Ein tolles Team und eine wertschätzende Atmosphäre.
- Moderne Arbeitsmittel, Notebook und Smartphone nach Wahl.
- Passende Weiterbildungsangebote.

Kategorie

Andere

Standort

Deutschland

Angebot #1622, Seite 2/2

Telefon 0151 57004560

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1622 steht Ihnen Thing Wong gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 57004560 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg