

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von IT-Infrastruktur bis zu Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Keine aktuellen Angebote

Die Tätigkeitsinhalte

Zur Unterstützung unseres Supportteams suchen wir motivierte Kollegen(m/w/d) mit Schwerpunkt Anwendungssupport. Dabei unterstützen Sie unsere Kunden bei Fragestellungen und Störungen rund um den Betrieb von unternehmensrelevanten Anwendungen. Ihre Aufgaben Als IT Support Engineer (m/w/d) mit Schwerpunkt Matrix42 sind Sie Teil eines deutschlandweit agierenden Teams, welches unsere Kunden ganzheitlich berät, betreut und unterstützt. Zu Ihren konkreten Aufgaben gehören:

- Sie betreuen unsere Kunden und Partner bei technischen Fragestellungen zu den Produkten.
- Sie analysieren und beheben die auftretenden Störungen in enger Zusammenarbeit mit unseren Fachexperten, anschließend pflegen Sie die technische Dokumentation
- Sie sind zentrale Ansprechperson für unsere Kunden während der Lösungsfindung sowie für die Koordination, Nachverfolgung und Dokumentation der Supportvorgänge nach definierten Richtlinien.
- Sie unterstützen unsere Kunden, Berater und weitere Experten bei Tests und Abnahmen von neuen Produkten, Releases und Patches.

Ihre Qualifikation

- Eine IT-orientierte Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d), auch ein Quereinstieg ist mit entsprechenden Fachkenntnissen möglich
- Allgemeine Kenntnisse im Umfeld von IT-Infrastrukturen und IT-Betriebsumgebungen
- Zertifizierungen (Projektmanagement, ITIL aber auch herstellerabhängig) sind wünschenswert.
- Erfahrungen mit Matrix42 sind von Vorteil.
- Problemlösungskompetenz sowie analytisches Denken und Handeln
- Organisationsfähigkeit, Freude an der Arbeit im Team sowie eine starke Serviceorientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeiten mit sehr guten Deutsch- (Level C1 oder höher) und Englischkenntnissen (Level B2 oder höher)

Das Unternehmen

Das Unternehmen gehört zu den führenden IT-Dienstleistungs- und Beratungshäusern Deutschlands

und bietet bundesweit an zahlreichen Standorten rund 3000 Mitarbeitenden eine berufliche Heimat.
Die schätzen insbesondere diese Aspekte:

- Eine kreative, vertrauensvolle Arbeitskultur in einem mehrfach für seine Familienfreundlichkeit ausgezeichneten Unternehmen, das nie stillsteht und in dem Sie viel bewegen können.
- Eine inspirierende Unternehmensvision, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem Team, das zusammen viel erreichen will.
- Einen tollen Arbeitsplatz mit klasse Kollegen, 6 Wochen Jahresurlaub, flexiblen Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten.
- Toleranz und Offenheit gegenüber allen Kulturen, Lebensentwürfen und Orientierungen.