

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir an einem beliebigen der zahlreichen bundesdeutschen Standorte und/oder remote in unbefristeter Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

IT Support Engineers Atlassian (m/w/f)

Die Tätigkeitsinhalte

Zur Unterstützung des Supportteams unseres Mandanten suchen wir motivierte Kollegen (m/w/d) mit Schwerpunkt Anwendungssupport. Dabei unterstützen Sie die Kunden bei Fragestellungen und Störungen rund um den Betrieb von unternehmensrelevanten Anwendungen.

Als IT Support Engineer (m/w/d) mit Schwerpunkt Atlassian sind Sie Teil eines deutschlandweit agierenden Teams, das die Kunden ganzheitlich berät, betreut und unterstützt. Zu Ihren konkreten Aufgaben gehören:

- Betreuung der Kunden und Partner bei technischen Fragestellungen zu den Produkten
- Analyse und Beheben auftretender Störungen in enger Zusammenarbeit mit den Fachexperten
- Pflege der technische Dokumentation
- Zentraler Ansprechperson für die Kunden während der Lösungsfindung sowie für die Koordination, Nachverfolgung und Dokumentation der Supportvorgänge nach definierten Richtlinien
- Unterstützung der Kunden, Berater und weiterer Experten bei Tests und Abnahmen neuer Produkten, Releases und Patches

Ihre Qualifikation

Eine IT-orientierte Ausbildung haben Sie erfolgreich abgeschlossen, aber auch ein Quereinstieg ist mit entsprechenden Fachkenntnissen durchaus möglich:

- Allgemeine Kenntnisse im Umfeld von IT-Infrastrukturen und IT-Betriebsumgebungen
- Zertifizierungen (Projektmanagement, ITIL aber auch herstellerabhängig) werden begrüßt
- Erfahrungen mit Atlassian sind von Vorteil
- Problemlösungskompetenz sowie analytisches Denken und Handeln
- Organisationsfähigkeit, Freude an der Arbeit im Team sowie eine starke Serviceorientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeiten mit sehr guten Deutsch- (Level C1 oder höher) und Englischkenntnissen (Level B2 oder höher)

Das Unternehmen

Angebot #1618, Seite 1/2

Telefon 0160 93954377

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1618 steht Ihnen Ana Wachsmuth gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 93954377 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

Unser Mandant ist im Bereich der Datacenter Infrastruktur einer der führenden Systemintegratoren Deutschlands. Das Unternehmen wird nachhaltig, solide und profitabel geführt und verknüpft dabei hochwertige IT-Produkte der jeweiligen Hersteller mit Projekt-Know-how und ausgeprägter Flexibilität. Zum Angebotsportfolio gehören Hochverfügbarkeits-Architekturen und hochskalierbare SAN-Architekturen, außerdem Security Lösungen und Disaster Recovery sowie Virtualisierungstechnologien im Server-, Desktop- und Storage-Umfeld.

Was Ihnen außerdem noch geboten wird:

- Eine kreative, vertrauensvolle Arbeitskultur in einem mehrfach für seine Familienfreundlichkeit ausgezeichneten Unternehmen, das nie stillsteht und in dem Sie viel bewegen können.
- Eine inspirierende Unternehmensvision, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem Team, das zusammen viel erreichen will.
- Einen tollen Arbeitsplatz mit klasse Kollegen, 6 Wochen Jahresurlaub, flexiblen Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten.
- Toleranz und Offenheit gegenüber allen Kulturen, Lebensentwürfen und Orientierungen.

Kategorie

System Technik

Standort

Deutschland

Angebot #1618, Seite 2/2

Telefon 0160 93954377

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1618 steht Ihnen Ana Wachsmuth gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 93954377 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg