

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von IT-Infrastruktur bis zu Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir an einem beliebigen der zahlreichen bundesdeutschen Standorte und/oder remote in unbefristeter Festanstellung zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

## Keine aktuellen Angebote

### Die Tätigkeitsinhalte

Zur Unterstützung des Supportteams unseres Mandanten suchen wir motivierte Kollegen (m/w/d) mit Schwerpunkt Anwendungssupport. Dabei unterstützen Sie die Kunden bei Fragestellungen und Störungen rund um den Betrieb von unternehmensrelevanten Anwendungen.

Als IT Support Engineer (m/w/d) mit Schwerpunkt Atlassian sind Sie Teil eines deutschlandweit agierenden Teams, das die Kunden ganzheitlich berät, betreut und unterstützt. Zu Ihren konkreten Aufgaben gehören:

- Betreuung der Kunden und Partner bei technischen Fragestellungen zu den Produkten
- Analyse und Beheben auftretender Störungen in enger Zusammenarbeit mit den Fachexperten
- Pflege der technische Dokumentation
- Zentraler Ansprechperson für die Kunden während der Lösungsfindung sowie für die Koordination, Nachverfolgung und Dokumentation der Supportvorgänge nach definierten Richtlinien
- Unterstützung der Kunden, Berater und weiterer Experten bei Tests und Abnahmen neuer Produkten, Releases und Patches

### Ihre Qualifikation

Eine IT-orientierte Ausbildung haben Sie erfolgreich abgeschlossen, aber auch ein Quereinstieg ist mit entsprechenden Fachkenntnissen durchaus möglich:

- Allgemeine Kenntnisse im Umfeld von IT-Infrastrukturen und IT-Betriebsumgebungen
- Zertifizierungen (Projektmanagement, ITIL aber auch herstellerabhängig) werden begrüßt
- Erfahrungen mit Atlassian sind von Vorteil
- Problemlösungskompetenz sowie analytisches Denken und Handeln
- Organisationsfähigkeit, Freude an der Arbeit im Team sowie eine starke Serviceorientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeiten mit sehr guten Deutsch- (Level C1 oder höher) und Englischkenntnissen (Level B2 oder höher)

### Das Unternehmen

Das Unternehmen gehört zu den führenden IT-Dienstleistungs- und Beratungshäusern Deutschlands und bietet bundesweit an zahlreichen Standorten rund 3000 Mitarbeitenden eine berufliche Heimat. Die schätzen insbesondere diese Aspekte:

- Eine kreative, vertrauensvolle Arbeitskultur in einem mehrfach für seine Familienfreundlichkeit ausgezeichneten Unternehmen, das nie stillsteht und in dem Sie viel bewegen können.
- Eine inspirierende Unternehmensvision, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem Team, das zusammen viel erreichen will.
- Einen tollen Arbeitsplatz mit klasse Kollegen, 6 Wochen Jahresurlaub, flexiblen Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten.
- Toleranz und Offenheit gegenüber allen Kulturen, Lebensentwürfen und Orientierungen.