

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung bundesweit und zu 90 % in Homeoffice eine

## IT Fachkraft im Second Level Support (m/w/d)

### Die Tätigkeitsinhalte

Im 2nd Level Support unterstützen Sie Kunden bei der Software-Bedienung. Sie nehmen Anfragen und Störungsmeldungen auf, bearbeiten und lösen diese. Auch die Dokumentation im Ticketsystem liegt in Ihrem Aufgabenbereich. Konkret können Sie sich auf folgende Tätigkeiten freuen:

- Weiterleitung von Problemen und Anfragen, die nicht gelöst werden können, an die hauseigene Softwareentwicklung.
- Nutzung des Projektplanungstools (Atlassian, Jira).
- Proaktive Information der Kunden über über den Fortschritt Ihrer Tickets oder Projekte.
- Eigenständige Durchführung von Schulungen und Einweisungen in die hausinterne Telemonitoring-Software.
- Gemeinsames Erarbeiten von möglichen Workflows mit dem Kunden, um die Wünsche bestmöglich umzusetzen

### Ihre Qualifikation

- Eine IT-orientierte Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration, ein Studium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikationen.
- Wünschenswert sind Kenntnisse in den Bereichen Service von Medizinprodukten und Cloudtechnologie.
- Sie bringen Erfahrung in der Zusammenarbeit mit einem oder mehreren Entwicklungsteams mit.
- Sie haben Kenntnisse über Arbeitsweisen und Schnittstellen im Gesundheitswesen.
- Kenntnisse in Technologien wie MongoDB, Kubernetes, Kafka, MinIO, Keycloak und in den Bereichen Microsoft, Linux, Android, iOS wünschenswert.
- Eigeninitiative, serviceorientierte Arbeitsweise und Spaß an der Arbeit im Team machen Sie aus.
- Sehr gute Deutsch- (mind. C1-Level) und Englischkenntnisse (mind. B2-Level)

### Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein etablierter Servicedienstleister zur Unterstützung der digitalen Gesundheitsversorgung. Seit 2008 entwickelt das Unternehmen marktfähige Lösungen für telemedizinisch gestützte Gesundheitsversorgung. Das Mutterhaus - einer der führenden System-Integratoren Deutschlands - ist im Bereich Healthcare als Partner der Gesundheitswirtschaft deutschlandweit in vielen Technologiebereichen aktiv.

Angebot #1623, Seite 1/2

Telefon 0151 57004560

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1623 steht Ihnen Thing Wong gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 57004560 sowie per Email unter [kandidaten@xinonet.com](mailto:kandidaten@xinonet.com)

xinonet GmbH  
Ericusspitze 4  
20457 Hamburg

Das Leistungsportfolio umfasst hier hochspezialisierte Dienstleistungen wie beispielsweise die Bereitstellung und den Betrieb von Telematikinfrastruktur als Basis einer durchgängigen Vernetzung im Gesundheitswesen, die Geschäftsprozessberatung sowie die Sicherstellung von Interoperabilität und Vernetzung unter den einzelnen Leistungserbringern als auch die klassische IT-Infrastruktur als Basis dieser Dienste.

Das Unternehmen bietet außerdem:

- Toleranz und Offenheit gegenüber allen Kulturen, Lebensentwürfen und Orientierungen.
- Familienfreundlichkeit und Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen.
- Eine inspirierende Unternehmensvision und kurze Entscheidungswege.
- Ein tolles Team und eine wertschätzende Atmosphäre.
- Moderne Arbeitsmittel, Notebook und Smartphone nach Wahl.
- Passende Weiterbildungsangebote.

## Kategorie

System Technik

## Standort

Deutschland

Angebot #1623, Seite 2/2

Telefon 0151 57004560

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1623 steht Ihnen Thing Wong gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0151 57004560 sowie per Email unter [kandidaten@xinonet.com](mailto:kandidaten@xinonet.com)

xinonet GmbH  
Ericusspitze 4  
20457 Hamburg