

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von IT-Infrastruktur bis zu Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für unseren Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Ravensburg, Ulm oder aus dem Homeoffice in unbefristeter Festanstellung einen

Keine aktuellen Angebote

Die Tätigkeitsinhalte

- Du löst selbstständig einfache Störungen sowie Anforderungen und übernimmst die Dokumentation
- Du bist verantwortlich für die Anrufannahme, Ticketeröffnung, Klassifizierung und Weiterleitung der Störungen (Incidents) sowie Anforderungen (Service Requests) an die nachgeordneten Fachbereiche
- Du gibst Auskunft zum Ticket-Status und hast eine Antenne für schwierige Tickets, die Du an Kolleg:innen weiterleitest
- Du sicherst unsere Servicequalität gegenüber unseren Kunden

Ihre Qualifikation

- Du bringst eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld mit, z. B. Fachinformatik für Systemadministration
- Du hast bereits erste Erfahrungen im (IT) Help Desk
- Du hast eine Leidenschaft für Technik, IT und neuste Technologien
- Du möchtest gern eigenverantwortlich arbeiten und bringst gern Deine Ideen und Vorstellungen ein
- Du hast erste Praxiserfahrungen mit Microsoft Betriebssystemen
- Du kommunizierst verhandlungssicher auf Deutsch und gut auf Englisch

Das Unternehmen

Unser Mandant ist unter "Deutschlands Beste Arbeitgeber 2021" gelistet und sticht vor allem durch die Werte Vertrauen, Teamgeist, Fairness, Wertschätzung, Respekt sowie Identifikation mit dem Unternehmen hervor. Diese Werte verbinden die rund 65 Mitarbeitenden an drei Standorten und eine flache Hierarchie wird täglich gelebt. Triebfeder ist die Innovationslust und die Einladung an alle Mitarbeitenden, eigene Ideen einzubringen, um gemeinsam voranzukommen. Was Sie erwarten können sind deshalb:

- Vertrauen und abwechslungsreiche Aufgaben
- Offene Unternehmenskultur, Kommunikation auf Augenhöhe sowie schnelle Entscheidungswege

- Flexible Arbeitsorganisation
- Großzügige Sozialleistungen und ein familiäres Team