

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir für die Standorte Hamburg, München, Frankfurt a.M., Köln, Berlin, Stuttgart und Leipzig einen

Keine aktuellen Angebote

Die Tätigkeitsinhalte

Sie interessieren sich für wirklich spannende Herausforderungen in einem innovativen Umfeld und haben Lust sich auf den Bereich Collaboration & Video des Herstellers Cisco zu spezialisieren? Dann haben wir genau die richtige Rolle für Sie!

Unser Mandant ist einer der führenden internationalen Anbieter moderner Kommunikationslösungen für Geschäftskunden, bei dem Kundennutzen und Qualität an oberster Stelle stehen - entsprechend anspruchsvolle Aufgabengebiete in komplexen Umgebungen erwarten Sie hier. Die flachen Strukturen des Unternehmens und die durch gegenseitiges Vertrauen geprägte und fördernde Arbeitsatmosphäre erlauben es Ihnen Ihre Expertise voll einzubringen und auszubauen.

Gemeinsam mit dem Team betreuen Sie als Ansprechpartner Unternehmen aus dem Mittelstands- und Großkundenumfeld. Sie werden sukzessive in Ihren Bereich eingearbeitet und stehen Ihren Kunden im 2nd und 3rd Level Support mit ausgeprägter Sachkenntnis im Bereich Cisco Collaboration und Video zur Verfügung.

Zu Ihren Aufgaben gehören im Einzelnen:

- Annahme und qualifizierte Bearbeitung von Kunden- und Supportanfragen - auf 2nd und 3rd Level Niveau zu allen Technologiefeldern im Bereich Cisco Collaboration & Video ?
- Identifikation und Behebung von Störungen
- Übernahme technischer Verantwortung für Managed Service Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit Kollegen, Cisco TAC und weiteren Herstellern
- Erstellung und Pflege von Kundendokumentationen
- Begleitung von LifeCycle Projekten sowie Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Verantwortung für die Einhaltung vereinbarter SLAs
- Unterstützung bei der stetigen Weiterentwicklung des Bereichs und Beteiligung an internen Workshops und Projekten

Ihre Qualifikation

Sie begeistern sich für Themen rund um Collaboration und Video und möchten sich in diesem Bereich gezielt einbringen und spezialisieren. Dabei greifen Sie auf erste Erfahrung zB aus dem Bereich der Netzwerktechnik zurück und haben vielleicht sogar schon erste Erfahrung im UC Bereich sammeln

können. Idealerweise haben Sie bereits eine Zertifizierung zum CCNA oder CCNP Collaboration erreicht, alternativ bringen Sie Cisco- bzw. Telekommunikations Know-How mit.

Zu Ihren Qualifikationen zählen zudem:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als z.B. Fachinformatiker (m/w/d) / IT-Systemelektroniker (m/w/d) oder ein technisches Studium
- Ausgeprägte Lern- und Fortbildungsbereitschaft
- Selbstbewusstes Auftreten und eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Eine aufgeschlossene Persönlichkeit und ausgeprägte Teamfähigkeit
- Zielorientierte, analytische und selbständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse

Das Unternehmen

Unser Mandant agiert für multinationale Unternehmen ebenso wie für den Mittelstand und hochkarätige Service Provider. Die 1997 gegründete Gesellschaft ist an den Standorten Hamburg, München, Stuttgart, Berlin, Leipzig, Frankfurt sowie New York, Singapur und Manila vertreten. Das Unternehmen steht bedingungslos für Qualität, Zuverlässigkeit und überlegene Expertise. Auf der Basis echter Leidenschaft für Technik entwickelt das Unternehmen Lösungen für komplexe Projekte mit zertifizierter Qualität. In einer engagierten und kollegialen Arbeitsatmosphäre, inmitten hochkarätiger IT-Consultants, erhalten Sie die Möglichkeit, sich kontinuierlich weiter zu qualifizieren und zu zertifizieren. Das Unternehmen bietet neben weitreichenden Entwicklungsmöglichkeiten eine betriebliche Altersvorsorge, flexible Arbeitszeiten und flache Hierarchien.