

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung im Raum Dortmund bis Köln einen

## Keine aktuellen Angebote

### Die Tätigkeitsinhalte

Unser Mandant ist eines der führenden internationalen Netzwerk- und Securityintegratoren mit Wurzeln aus den Benelux-Staaten. Seit mehr als 15 Jahren entwickelt das Unternehmen eine ?sichere und vernetzte Zukunft?. Bisher kann es ein stolzes Wachstum von mehr als 20 Prozent pro Jahr vermelden. Mehr als 400 Mitarbeiter:innen aus 7 verschiedenen Ländern kümmern sich um die Fundamente digitaler Geschäfts- und Lebenswelten. Die Vision unseres Mandanten besteht darin, dass Sicherheit und Konnektivität für die Entwicklung der Menschheit unerlässlich ist. Sie bildet die Grundlage für eine zukunftssichere sowie widerstandsfähige Wirtschaft und Gesellschaft.

Als Service Manager (m/w/d) für die Region Deutschland erwartet Sie ein junges Team, in dem Ihre eigenen Ideen und Vorstellungen willkommen sind.

Sie interessieren sich für die Cyber-Security und Netzwerktechnik? Zudem reizt es Sie, für die Kundenzufriedenheit zu sorgen und Sie wollten schon immer mal komplett für eine reibungslose Abstimmung interner sowie externer Abläufe sorgen? Dann sind Sie bei unserem Mandaten richtig. Konkret geht es um folgende Aufgabeninhalte:

- Verständnis über die Geschäftsanforderungen der Kunden
- Gestaltung einer großartigen Service Customer Journey
- Verantwortung über die Bereitstellung von Services und deren Qualität
- Optimierung und Weiterentwicklung der Servicestrukturen und -prozesse
- Schnittstelle zwischen Kunden und dem europaweiten Team aus Vertrieb, Service, Ingenieuren, und Architekten
- Identifizieren und Weiterleitung von Upselling-Möglichkeiten

### Ihre Qualifikation

- Abgeschlossenes Bachelor-Studium, vorzugsweise in Informationstechnologie oder vergleichbare Qualifikationen
- IT-Kenntnisse im Bereich der Netzwerktechnik, Managed Services oder IT-Security wünschenswert
- Ausgeprägte Kunden-, Service- und Prozessorientierung
- Idealerweise ITIL-Zertifizierung
- Hohes Maß an Teamfähigkeit

- Fähigkeit zur Förderung positiver Beziehungen
- Kundenorientierte sowie lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Englisch und Deutsch
- Reisebereitschaft (ca. 2 - 3 Tage pro Woche)

## Das Unternehmen

Als herstellerunabhängiger Anbieter bietet das Unternehmen (mit Standorten in Deutschland, Frankreich, Polen, England und den USA) komplexe Next Generation Network- und IT-Security-Lösungen und Managed Services für ein breites Kundenumfeld an. Mehr als 400 Mitarbeiter:innen aus 7 verschiedenen Ländern kümmern sich um die Fundamente digitaler Geschäfts- und Lebenswelten.

Das Unternehmen bietet Ihnen:

- Eine unterstützende und angenehme Arbeitsatmosphäre
- Einen hervorragenden Teamzusammenhalt über Ländergrenzen hinweg
- Mitarbeit und Einflussnahme bei der Ausgestaltung und Umsetzung der Unternehmensstrategie
- Kontinuierliche fachliche sowie persönliche Weiterbildung