

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für unseren Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Regionen Rheinland-Pfalz, Baden-Württemberg, NRW oder im weitergefassten Umkreis der Standorte Ettlingen und Leverkusen einen

Keine aktuellen Angebote

Die Tätigkeitsinhalte

In der Rolle als IT-Service Techniker unterstützen Sie branchenübergreifend verschiedene regionale Kunden bei der Analyse und Lösung technischer Probleme. Sie bekommen bei unserem Mandanten, einem etablierten und spezialisiertem IT-Systemhaus mit Konzernhintergrund die Gelegenheit, in einem dynamischen Team eigenverantwortlich zu arbeiten und sich in zukunftsorientierte technische Bereiche wie Netzwerk und Security einzuarbeiten. Durch Ihr Know-how und Ihre hands-on Mentalität etablieren Sie sich langfristig als geschätzter Ansprechpartner bei Ihren Kunden. Unser Mandant bietet Ihnen als zertifizierter Cisco Gold Partner jede Form von Unterstützung bezüglich interner und externer Weiterbildungen und trägt dabei aktiv zu der Gestaltung Ihres individuellen Karrierepfads bei.

Zu Ihren weiteren Aufgaben gehören:

- Analyse von kundenspezifischen Anliegen und Problemen sowie deren Betreuung
- Support und Systembetrieb von Netzwerkinfrastrukturen
- 1st und 2nd Level Support bei auftretenden Störungen sowie Troubleshooting
- technische Fehleranalyse und -behebung von Hardwarekomponenten, wie z.B. der Datenkabelinfrastruktur
- Implementierung und Konfiguration von Netzwerkinfrastrukturen

Ihre Qualifikation

Unser Mandant wünscht sich bei seinen Mitarbeitern ein hohes Maß an Engagement und Eigenständigkeit. Beim Kunden erfassen Sie schnell komplexe Zusammenhänge und begegnen Problemstellungen mit sinnvollen Lösungen. Im Umgang mit Kunden zeichnen Sie sich durch Ihre Sozialkompetenz aus und werden somit zu einem wichtigen Ansprechpartner. Diese Persönlichkeitseigenschaften bringen Sie ebenfalls im täglichen Kontakt mit Ihrem Team ein. Sie sind motiviert Ihr technologisches Wissen einzubringen und langfristig durch geeignete Weiterbildungen auszubauen und zu spezialisieren. Sie verfolgen die Entwicklung dieser Technologien mit großem Interesse und unterstreichen so Ihre ausgeprägte Lernbereitschaft und Begeisterungsfähigkeit.

Des Weiteren verfügen Sie über:

- einen Abschluss zum IT-Systemelektroniker oder Fachinformatiker oder eine vergleichbare Ausbildung/Umschulung
- erste Erfahrungen in der Installation und Inbetriebnahme von Netzwerkinfrastrukturen (LAN, WLAN), im Routing & Switching, idealerweise mit dem Hersteller Cisco
- versierten Umgang mit PC-Hardware Komponenten
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichen Niveau sowie Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft

Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein innovatives Unternehmen, das maßgeschneiderte IT-Infrastrukturlösungen für Unternehmen jeder Größe anbietet. Die Expertise erstreckt sich über Bereiche wie Cloud-Computing, Netzwerkinfrastruktur, Cybersecurity und digitale Transformation. Unser Mandant zeichnet sich durch herausragende Kompetenz, erstklassigen Kundenservice und eine klare Vision für die digitale Zukunft aus. Als Arbeitnehmer können Sie sich hier auf eine teamorientierte und internationale Kultur freuen, in der Sie Ihren Karriereweg flexibel und mit großer Unterstützung seitens des Arbeitgebers proaktiv gestalten können.