

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer langjährigen Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung mit Zuordnung zu einer der zahlreichen Niederlassungen in Deutschland - vorzugsweise aber an den Standorten Köln, Bonn, oder Berlin - einen

## Keine aktuellen Angebote

### Die Tätigkeitsinhalte

Unser Mandant - ein IT Dienstleistungs- und Beratungshaus - ist mit seinen über 2100 Mitarbeitern eine angesehene Größe der Branche und erzielt beste Bewertungen sowohl bei Mitarbeitern als auch Kunden.

Als IT Servicemanager für den Applikationsbetrieb (m/w/d) werden Sie Teil einer etablierten und engagierten Abteilung mit Fokus auf den Öffentlichen Dienst, Sie ergänzen das Projekt- und Servicemanagement-Team in diesem Aufgabenumfeld:

- Direkte fachliche sowie technischen Betreuung der Fachverfahren/Projekte bis hin zur Unterstützung des Echt-Betriebs mittels IT-Service Management. (Incident-Management, Change-Management, Patch-Management)
- Betreuung laufender Projekte, Koordination und Bearbeitung von Anfragen zu den Projekten
- Unterstützung bei der Umsetzung der Anforderungen (Bereitstellung der IT-Infrastruktur, Beratung zu technischen Voraussetzungen wie z.B. das Sizing von Datenbanken)
- Koordination und Teilplanung von Kundenanforderungen (Requirements Management)
- Unterstützung bei der Behandlung von Störungen sowie Problemen im Applikationsbetrieb
- Problem-Management, sowie Release & Deployment-Management
- Ausführen von einfachen Deployments auf jeweiligen Batchserver Komponenten (Linux Administration)
- Aufspielen von SQL-Skripten sowie Datenbank Migrationen. (Oracle Datenbanken)
- Planung der neuen Software Rollouts für den Kunden
- Koordination und Schnittstelle zwischen Softwareentwicklungsprojekten und dem Echtbetrieb (Planung und Koordination sowie Überführung in den Echtbetrieb)
- Praktische Durchführung der System-Deployments im Zuge der begleiteten Projekte ab den produktivnahen Umgebungen (Anlegen und Ausführen von SQL Skripten, Shell Skripte, Log-Verzeichnissen, KEIN Shell-Scripting)

### Ihre Qualifikation

Nach einem erfolgreich absolvierten Studium oder einer abgeschlossenen Ausbildung können Sie bereits auf einige Jahre Berufserfahrung zurückblicken - idealerweise auch bei Kunden der

öffentlichen Hand. Sie kommunizieren mit unterschiedlichen Ansprechpartnern auf Augenhöhe und sind sicher in der Gesprächsführung.

Desweiteren bringen Sie diese Eigenschaften mit:

- technisches Know-how
- grundlegende Linux Kenntnisse sowie zu Oracle Datenbanken
- gute Kenntnisse komplexer IT-Infrastrukturen
- ITIL Kenntnisse, idealerweise ITIL v4 Foundation Zertifizierung
- Konflikt- und Konsensfähigkeit
- Ausgeprägte Teamfähigkeit
- Analytisches und konzeptionelles Denkvermögen
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Reisebereitschaft
- Deutsch auf muttersprachlichem Niveau, gute Englischkenntnisse

## Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein mehrfach ausgezeichnetes führendes IT-Dienstleistungs- und Beratungshaus in Deutschland. Das Unternehmen beschäftigt rund 3000 Mitarbeiter an 27 Standorten und bietet seinen Kunden hochwertige Projektdienstleistungen im Bereich digitale Transformation, die es mit Erfahrung und Flexibilität zu robusten Lösungen entlang von Wertschöpfungsketten seiner Kunden verknüpft.

Darauf vertrauen Behörden und Institutionen auf Bundes-, Landes- und Kommunalebene, Behörden der inneren sowie äußeren Sicherheit und bedeutende Firmen der Automobilbranche, Telekommunikation, des Transportwesens, Banken, Versicherungen sowie des Gesundheitswesens.

Das Unternehmen bietet außerdem:

- Eine kreative, vertrauensvolle Arbeitskultur in einem mehrfach für seine Familienfreundlichkeit ausgezeichneten Unternehmen, das nie stillsteht und in dem Sie viel bewegen können.
- Eine inspirierende Unternehmensvision, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem Team, das zusammen viel erreichen will.
- Einen tollen Arbeitsplatz mit klasse Kollegen, 6 Wochen Jahresurlaub, flexiblen Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten.
- Toleranz und Offenheit gegenüber allen Kulturen, Lebensentwürfen und Orientierungen.