

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von IT-Infrastruktur bis zu Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung bundesweit (remote), vorzugsweise aber am Standort Ravensburg oder Ulm einen

## Keine aktuellen Angebote

### Die Tätigkeitsinhalte

Sie haben Ideen und Lust, an der Digitalisierung von Arbeitsplätzen mitzuarbeiten? Dann sind Sie bei unserem Mandanten in der IT-Beratung bestens aufgehoben. Als Service Delivery Manager bilden Sie die Brücke zwischen interner IT und dem Kunden. Mit Ihrem generalistischem Blick begleiten Sie in einem zehnköpfigen Team verschiedene Unternehmen bei der digitalen Transformation. Wie immer gilt hierbei: Die Stellenvakanz ist das, was Sie selbst daraus gestalten. Visionen, proaktives Herangehen und Pläne sind willkommen. Konkret erwarten Sie folgende Aufgaben:

- Verantwortung für die Service-Bereitstellung hinsichtlich Qualität und Abnahmefrist
- Prozesskoordination für die Incident-, Problem-, Change- und Service Level Managements
- Pflege der Kundenbeziehung, Teilnahme an regelmäßigen Service-Meetings
- Weiterentwicklung und Optimierung der Servicestrukturen und -prozesse

### Ihre Qualifikation

Egal ob Ausbildung oder Studium mit IT-Ausrichtung: Für diese Position ist es wichtig, dass Sie einen sehr guten Überblick über den Helpdesk-Alltag haben und proaktiv Aufgaben in Angriff nehmen. Als Arbeitstyp zeichnet Sie aus, dass der Mensch im Vordergrund steht. Sie teilen die Ansicht, dass der Teamerfolg mehr als die Summe der Einzelergebnisse ist. Folgende Qualifikationen und Eigenschaften zeichnen Sie aus:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld, oder ein Studium im Bereich Informatik/Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im Bereich IT Service Management, gern auch aus dem Help Desk und Support
- Idealerweise Know-how im Bereich Cloud Computing und Microsoft 365
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Hohes Maß an Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Kunden-, Service- und Prozessorientierung
- Selbständige Arbeitsweise und hohe Weiterbildungsbereitschaft
- Sehr gute Konfliktlösungs- und Kommunikationsfähigkeit

### Das Unternehmen

Unser Mandant ist unter "Deutschlands Beste Arbeitgeber 2021" gelistet und sticht vor allem durch die Werte Vertrauen, Teamgeist, Fairness, Wertschätzung, Respekt sowie Identifikation mit dem Unternehmen hervor. Diese Werte verbinden die rund 65 Mitarbeitenden an drei Standorten und eine flache Hierarchie wird täglich gelebt. Triebfeder ist die Innovationslust und die Einladung an alle Mitarbeitenden, eigene Ideen einzubringen, um gemeinsam voranzukommen. Was Sie erwarten können sind deshalb:

- Vertrauen und abwechslungsreiche Aufgaben
- Offene Unternehmenskultur, Kommunikation auf Augenhöhe sowie schnelle Entscheidungswege
- Flexible Arbeitsorganisation
- Großzügige Sozialleistungen und ein familiäres Team