

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt und in unbefristeter Festeinstellung mit Zuordnung zu den Standorten Berlin und Paderborn einen

Keine aktuellen Angebote

Die Tätigkeitsinhalte

Unser Mandant ist ein weltweit agierender Value Added Distributor für End-to-End- und Services-Lösungen, spezialisiert auf Netzwerk- und Cloud-Technologien. Das Unternehmen unterstützt seine Resellerpartner bei anspruchsvollen Themen wie UCC, Rechenzentren, Cloud, Security, Content Delivery Networking sowie bei branchenspezifischen Innovationen und Trends. Durch ein umfassendes Serviceangebot von Logistik-, über Support- bis Marketing- und Finanzdienstleistungen bietet das Portfolio den Partnern die Voraussetzungen zur Steigerung von Wettbewerbsfähigkeit und Rentabilität. Im Mittelpunkt steht für unseren Mandanten also immer der geschäftliche Erfolg der Partner und Hersteller.

Das Unternehmen ist bekannt für sinnvolle Lösungskonzepte und innovative Ideen. Denn sowohl das IT-Produktgeschäft als auch die IT-Distribution durchlaufen derzeit fundamentale Änderungen - und daraus resultiert nicht nur der Anspruch zweckdienlicher Begleitung, sondern tonangebender Weiterentwicklung. Bei unserem Mandaten arbeiten Sie deshalb nicht nur in relevanten Projekten mit neuesten Technologien, sondern definieren durch Ihre Arbeit auch die zukünftigen Maßstäbe.

Als Cisco UC Engineer begeistern Sie sich für die Voice- und Collaboration-Lösungen von morgen. In Ihren Verantwortungsbereich fallen im Einzelnen:

- Bereitstellen, Testen, Warten, Überwachen und Fehlerkorrigieren von Telekommunikationsgeräten und Netzwerken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Cisco Unified Communications Manager, Unity Voicemail, UCCX, Voice Gateways, Cisco Router/Switches, Jabber, Telepresence, WebEx Infrastructure, WebEx Teams
- Verwalten entsprechender Dienste wie VoIP, QoS, CoS, LANs, SBCs, TDM und SIP
- Dokumentation von UC-Umgebungen und Betriebsverfahren
- Meldung von Telco-Problemen an die Netzbetreiber, Fehlerbehebungen und Vorschläge entsprechender Lösungen
- Proaktive Kommunikation mit den Kunden
- Einbindung von und Koordination mit z.B. Telekommunikations- und Netzwerkanbietern
- Konstruktive Zusammenarbeit mit dem Support

Ihre Qualifikation

Nach einer abgeschlossenen Berufsausbildung oder einem abgeschlossenen Hochschulstudium, etwa in den Bereichen Informatik, IT oder Software Engineering, haben Sie im besten Fall schon Netzwerk oder Unified Communications Zertifizierungen von Cisco, Microsoft oder anderen Herstellern erlangt. Sie sind zugewandt, haben eine helfende Natur und Spaß daran, technische Details verständlich zu erklären.

Außerdem bringen Sie die folgenden Qualifikationen und Eigenschaften mit:

- Kenntnisse der IP-Telefonie-Technologien und -Lösungen von Cisco
- Erfahrung in der Administration und Unterstützung des UC-Portfolios von Cisco, z.B. in Bezug auf CUCM, Unity, Voice Gateways, Collaboration Edge, Jabber, Telepresence und Inbound/Outbound-Routing mit PRI und SIP-Trunking
- Verständnis für die zugrundeliegende Netzwerkinfrastruktur
- Treffliche Kommunikationsfähigkeiten
- Sie sind gut organisiert, können Priorisieren und auch mehrere Aufgaben gleichzeitig erledigen; stressige Situationen bringen Sie nicht aus der Ruhe
- Sie diagnostizieren und beheben gern grundlegende technische Probleme
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Nachtschichten und Rufbereitschaft sind für Sie leistbar
- Cisco-Zertifizierungen (CCNA und CCNP) wären von Vorteil
- Kenntnisse der ITIL-Methodik, Change-Management-Prozesse und Risikomanagement-Prozesse wären auch nicht schlecht

Das Unternehmen

Bei unserem Mandanten handelt es sich um einen weltweit erfolgreichen Distributor führender Hersteller und Lösungsanbieter in den Bereichen Networking, Security, Mobility und Convergence. Neben einer breiten Produktauswahl bietet das Unternehmen vielseitige Beratungsdienstleistungen und Services an. Dabei stehen Innovation und Qualität an erster Stelle. Das Unternehmen bietet seinen Mitarbeitern einen herausfordernden Arbeitsplatz mit innovativen Strategien und anspruchsvollen Aufgaben. Kontinuierliche persönliche und fachliche Weiterentwicklung und das Einbringen Ihrer persönlichen Stärken stehen im Fokus.