

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir für die Standorte Bonn oder Frankfurt/Main zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung mehrere

IT Service Consultants ITSM (m/w/d)

Die Tätigkeitsinhalte

Unser Mandant - ein IT Dienstleistungs- und Beratungshaus - ist mit seinen über 1400 Mitarbeitern eine angesehene Größe und erzielt beste Bewertungen sowohl bei Mitarbeitern als auch Kunden.

Als IT Service Consultant ITSM werden Sie Teil einer etablierten und engagierten Abteilung mit Fokus auf den öffentlichen Dienst und betreuen große Kunden der deutschen Behördenlandschaft. Sie beraten Ihre Kunden aktiv im Hinblick auf IT-Prozesse und die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur.

Zu Ihren Aufgaben zählen also:

- Aufnahme und Bewertung von Kundenanforderungen zu Automatisierungspotentialen im ITSM Umfeld
- Changemanagement: Steuerung und Bearbeitung von Servicerequests
- Incidentmanagement: Annahme, Beurteilung, Bearbeitung und Steuerung eingehender Incidents
- Planung und Koordination von Wartungsarbeiten in der IT Infrastruktur
- Inhaltliche Abstimmung zwischen den fachlichen und technischen Arbeitsbereichen
- Patch und Release Management, Überwachung von Softwareständen sowie Planung notwendiger Maßnahmen
- Entwicklung und Bewertung neuer Anwendungsfälle für Automatisierungs- und Optimierungsverfahren
- Projektbezogene Mitarbeit und Übernahme von Projektverantwortung im ITSM Umfeld

Auswirkungen von COVID-19
Unser Mandant stellt auch weiterhin verantwortungsvoll, mit langfristiger Perspektive und auf solider Basis talentierte Mitarbeiter ein und freut sich deshalb über Ihr Interesse. Als Ergebnis von COVID-19 wurden im Unternehmen flexible und zweckdienliche Arbeitsregelungen eingeführt, damit die Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeiter mit oberster Priorität geschützt bleibt. So wird an den Unternehmensstandorten, sofern immer möglich, die Zusammenarbeit kontaktlos organisiert. Um im Bewerbungsprozeß einander kennenzulernen, werden zunächst die Möglichkeiten von Telefon- und Video-Interviews genutzt und bei den auf das notwendige Maß reduzierten persönlichen Gesprächen selbstverständlich alle Distanzregelungen sowie die vom Robert-Koch-Institut empfohlenen Hygienevorschriften eingehalten. Neue Mitarbeiter werden unkompliziert mit den erforderlichen IT-Komponenten ausgerüstet und durch einen

Angebot #1394, Seite 1/3

Telefon 040 6094545-83

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1394 steht Ihnen Ana Wachsmuth gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 040 6094545-83 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

entsprechend angepaßten Onboarding-Prozeß willkommen heißen. Auch Welcome Days finden zunächst online statt, so wie auch Schulungen zunächst virtuell durchgeführt werden. Unser Mandant ist zu Recht stolz auf die hervorragende Unternehmenskultur und wird daher gemeinsam mit den Mitarbeitern auch weiterhin proaktiv und dynamisch im Sinne vernünftiger Lösungen auf die aktuellen Anforderungen reagieren.

Ihre Qualifikation

Unser Mandant setzt bei seinen Mitarbeitern Freude bei der Arbeit sowie Initiative und Kommunikationsstärke voraus. Sie arbeiten strukturiert, legen Wert auf eine ganzheitliche Betrachtung und sind in der Lage, mit Ihrer zuverlässigen und verbindlichen Art nachhaltig zu überzeugen - auch, weil Sie komplexe Zusammenhänge schnell erfassen und daraus schlüssige Lösungen für Ihre Kunden ableiten.

Sie legen großen Wert auf eine sorgfältige und präzise Arbeitsweise und beeindrucken durch Ihr organisatorisches Talent und Ihren Überblick über das Projektgeschehen. Sie sind motiviert, sich durch interne und externe Schulungen weiterzuentwickeln und Ihren Karrierepfad bei unserem Mandanten aktiv mitzugestalten.

Des Weiteren verfügen Sie über:

- Ein erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium, eine vergleichbare Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung in vergleichbaren Positionen
- Kenntnisse des ITIL-Standards (Zertifizierung wünschenswert)
- Erweiterte Kenntnisse der IT Infrastruktur (Virtualisierung, Betriebssysteme, Hardware, Netzwerk)
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Lösungsorientiertes Denken und Handeln und die Fähigkeit über den Tellerrand hinaus zu schauen
- Sehr hohes Maß an Selbständigkeit und -motivation
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung und Einarbeitung in in neue Themen und Tools
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Reisebereitschaft

Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein mehrfach ausgezeichnetes führendes IT-Dienstleistungs- und Beratungshaus in Deutschland. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 1400 Mitarbeiter an 21 Standorten und bietet seinen Kunden hochwertige Projektdienstleistungen im Bereich digitale Transformation, die es mit Erfahrung und Flexibilität zu robusten Lösungen entlang von Wertschöpfungsketten seiner Kunden verknüpft.

Darauf vertrauen Behörden und Institutionen auf Bundes-, Landes- und Kommunalebene, Behörden

Angebot #1394, Seite 2/3

Telefon 040 6094545-83

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1394 steht Ihnen Ana Wachsmuth gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 040 6094545-83 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

der inneren sowie äußeren Sicherheit und bedeutende Firmen der Automobilbranche, Telekommunikation, des Transportwesens, Banken, Versicherungen sowie des Gesundheitswesens.

Das Unternehmen bietet außerdem:

- Eine kreative, vertrauensvolle Arbeitskultur in einem mehrfach für seine Familienfreundlichkeit ausgezeichneten Unternehmen, das nie stillsteht und in dem Sie viel bewegen können.
- Eine inspirierende Unternehmensvision, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem Team, das zusammen viel erreichen will.
- Einen tollen Arbeitsplatz mit klasse Kollegen, 6 Wochen Jahresurlaub, flexiblen Arbeitszeiten und der Option auf Home Office.
- Toleranz und Offenheit gegenüber allen Kulturen, Lebensentwürfen und Orientierungen.

Kategorie

Consulting, Service Management

Standorte

Bonn, Frankfurt Am Main, Nordrhein-Westfalen, Hessen

Angebot #1394, Seite 3/3

Telefon 040 6094545-83

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1394 steht Ihnen Ana Wachsmuth gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 040 6094545-83 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg