

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir für den Standort Hamburg in unbefristeter Festanstellung eine/n

Keine aktuellen Angebote

Die Tätigkeitsinhalte

Sind Sie eine fest im Leben stehende Persönlichkeit und mit Herzblut dabei, wenn es um direkte, wertschätzende Kundenbetreuung geht? Gefällt Ihnen außerdem ein herausforderndes technisches Umfeld? Dann sollten Sie weiterlesen, denn wir haben vielleicht genau die richtige Aufgabe für Sie!

Bei unserem Mandanten werden Sie Teil eines großartigen Teams. Und sie übernehmen Verantwortung, denn Sie werden der erste Ansprechpartner für Kunden sein. Sie weisen den Weg, um die herausragenden Dienstleistungen und Qualitäten des Unternehmens zu platzieren. Deshalb ist die Zusammenarbeit mit den Kunden für Sie nicht einfach Routine, sondern etwas, das Sie mit Hingabe gestalten. Ein Angebot einfach "über den Zaun zu werfen" kommt für Sie nicht in Frage, denn sie haben auch die laufende, positive Entwicklung von Prozessen und Kundenbeziehung im Blick. Sie verstehen und erkennen Kundenbedürfnisse, beraten klug und leiten entsprechend maßgeschneiderte Lösungen ab. Sie formulieren passende Leistungsbeschreibungen und übernehmen Verantwortung für die resultierenden Angebote. Sie arbeiten gern selbständig und mit eigenen Ideen, koordinieren aber auch gemeinsame Vertriebsaktivitäten. Sie beobachten neugierig die technische Entwicklung auf dem Markt und bewerten souverän, welche Produkte für das Unternehmen und die Kunden von Interesse sein könnten. Sie haben ein Gespür für mögliche Probleme, denen Sie aber gern und mit phantasievollen Lösungsstrategien und Ideen begegnen.

Im Einzelnen fallen in Ihren Aufgabenbereich:

- Ausbau und Weiterentwicklung bestehender Kunden
- Beratung hinsichtlich der angebotenen Dienstleistungen
- Rezeption der Kundenanforderungen
- Entwurf und Bewertung von Lösungen und deren Umsetzung
- Formulierung von Leistungsbeschreibungen
- Angebotserstellung und Vertragsverhandlungen
- Koordination externer Dienstleister, Abfrage von Angeboten
- Schnittstellenfunktion zu der technischen Fachabteilung
- Kreation von Marketingmaterialien

Ihre Qualifikation

Für diese Position suchen wir eine überzeugende Persönlichkeit. Sie sollten über eine unternehmerische und innovationsorientierte Denk- und Handlungsweise sowie über exzellente Kommunikationsfähigkeiten verfügen. Zudem ausgestattet mit fundiertem Verhandlungsgeschick sowie ausgeprägter Kunden- und Serviceorientierung gelingt es Ihnen, sich als kompetenter Ansprechpartner bei Ihren Kunden zu platzieren und bestehende Kunden auszubauen.

Durch Ihre ausgeprägte Lern- und Fortbildungsbereitschaft fällt es Ihnen leicht, sich mit neuen und innovativen Themen auseinanderzusetzen. Ihr Enthusiasmus steckt an; Sie treiben relevante Themen im Unternehmen erfolgreich voran. Sie sind eine aufgeschlossene Persönlichkeit, arbeiten gerne im Team und zeichnen sich gleichzeitig durch eine zielorientierte, analytische und selbständige Arbeitsweise aus. Nach einer erfolgreich abgeschlossenen Ausbildung oder einem Studium in einem IT-nahen Umfeld/Bereich haben Sie bereits Erfahrung im Umgang mit Kunden gesammelt. Sie haben eine hohe IT-Affinität und das Interesse, sich zukünftig mit Themen im Internet Service Provider Umfeld auseinander zu setzen. Abgerundet wird Ihr Profil durch fließende Deutsch sowie gute Englischkenntnisse.

Das Unternehmen

Bei unserem Mandanten handelt es sich um einen renommierten Internetdienstleister, der für seine Geschäftskunden maßgeschneiderte Lösungen und Service u.a. in den Bereichen Managed Hosting, Standortvernetzung, Serverbetrieb, Consulting, Colocation bereit stellt und in Hamburg eigene große Rechenzentren betreibt. Ihnen wird ein interessantes Umfeld mit vielseitigen Aufgaben in einer engagierten und offenen Arbeits- und Teamatmosphäre geboten. In einem dynamischen und erfolgreichen Unternehmen mit flachen Hierarchien werden Sie dabei unterstützt, sich kontinuierlich weiter zu entwickeln und zu qualifizieren.