

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir deutschlandweit zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Festanstellung mehrere

Keine aktuellen Angebote

Die Tätigkeitsinhalte

Unser Mandant ist im Umfeld der RZ-Infrastruktur einer der führenden Systemintegratoren Deutschlands und bietet seinen Kunden sehr hochwertige Hard- und Softwarelösungen. Das Unternehmen ist mit seinen über 1300 Mitarbeitern eine angesehene Größe unter den IT Beratungshäusern und erzielt beste Bewertungen sowohl von den Mitarbeitern als auch den Kunden.

Als (Senior) Projekt- und Servicemanager werden Sie Teil einer etablierten und engagierten Abteilung mit Fokus auf den Öffentlichen Dienst und betreuen große Kunden der deutschen Behördenlandschaft.

Zu Ihren Aufgaben zählen also:

Projekt Management

- Leitung von (Teil-) Projekten
- Koordinierung zwischen anderen Abteilungen, Auftraggebern, Projekten und den Abteilungen für den IT-Betrieb
- Release-Management inklusive der Planung, Koordinierung und Überwachung von Rolloutmaßnahmen (z. B. Implementierung neuer IT- Fachverfahren, Verfahrensteilen, Schnittstellen und Versionen)
- Erstellung und Pflege von Konzepten (z. B. Rollout- und Ausfallkonzepte) für die Inbetriebnahme und den Betrieb neuer IT-Verfahren
- Koordinierung und Durchführung von Wartungsfenstern im Rahmen des Projektes
- Vermittlung von Projekterfahrungen und Weitergabe von Best Practices aus Dokumentationen und Erfahrungen an den Kunden
- Unterstützung bei der Planung und Konzeption von System- und Sicherheitsinfrastruktur
- Betreuung und Steuerung von sensibleren und/oder komplexen IT- Fachverfahren mit hoher Außenwirkung
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung von betrieblichen Integrationstests

Service Management

- Erstellung und Bearbeitung von Arbeitsfällen im IT-Servicemanagement- Werkzeug
- Erstellung und Pflege von Betriebsdokumentationen, Übersichten und Auswertungen

- Mitwirkung in den ITIL-Prozessen (Incident-/Problem-/Change-/Request-Fulfillment-/Release-Management)
- Erstellung, Koordination und Überwachung von Arbeitsaufträgen (Changes)
- Unterstützung bei der Einhaltung und Überwachung der Service-Level- Agreements
- Nutzung von verschiedenen Werkzeugen im Bereich IT- Servicemanagement und Systemmanagement (wie z.B. BMC Tools, Check_MK, ITSM-Framework)

Auswirkungen von COVID-19 Unser Mandant stellt auch weiterhin verantwortungsvoll, mit langfristiger Perspektive und auf solider Basis talentierte Mitarbeiter ein und freut sich deshalb über Ihr Interesse. Als Ergebnis von COVID-19 wurden im Unternehmen flexible und zweckdienliche Arbeitsregelungen eingeführt, damit die Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeiter mit oberster Priorität geschützt bleibt. So wird an den Unternehmensstandorten, sofern immer möglich, die Zusammenarbeit kontaktlos organisiert. Um im Bewerbungsprozeß einander kennenzulernen, werden zunächst die Möglichkeiten von Telefon- und Video-Interviews genutzt und bei den auf das notwendige Maß reduzierten persönlichen Gesprächen selbstverständlich alle Distanzregelungen sowie die vom Robert-Koch-Institut empfohlenen Hygienevorschriften eingehalten. Neue Mitarbeiter werden unkompliziert mit den erforderlichen IT-Komponenten ausgerüstet und durch einen entsprechend angepaßten Onboarding-Prozeß willkommen geheißen. Auch Welcome Days finden zunächst online statt, so wie auch Schulung zunächst virtuell durchgeführt werden. Unser Mandant ist zu Recht stolz auf die hervorragenden Unternehmenskultur und wird daher gemeinsam mit den Mitarbeitern auch weiterhin proaktiv und dynamisch im Sinne vernünftiger Lösungen auf die aktuellen Anforderungen reagieren.

Ihre Qualifikation

Unser Mandant setzt bei seinen Mitarbeitern Freude bei der Arbeit sowie Initiative und Kommunikationsstärke voraus. Sie arbeiten strukturiert, legen Wert auf eine ganzheitliche Betrachtung und sind in der Lage, mit Ihrer zuverlässigen und verbindlichen Art nachhaltig zu überzeugen - auch, weil Sie komplexe Zusammenhänge schnell erfassen und daraus schlüssige Lösungen für Ihre Kunden ableiten. Aufgrund Ihrer langjährigen Projekterfahrung kennen Sie das aktuelle Markt- und Branchengeschehen und beobachten es aufmerksam. Sie scheuen sich auch nicht, mit Eigeninitiative am Gesamterfolg des Unternehmens mitzuwirken.

Sie legen großen Wert auf eine sorgfältige und präzise Arbeitsweise und beeindrucken durch Ihr organisatorisches Talent und Ihren Überblick über das Projektgeschehen. Im täglichen Umgang mit Ihren Kollegen als auch mit externen Stakeholdern überzeugen Sie durch analytisches Denkvermögen und unternehmerisches Handeln. Sie sind motiviert, sich durch interne und externe Schulungen weiterzuentwickeln und Ihren Karrierepfad bei unserem Mandanten aktiv mitzugestalten.

Des Weiteren verfügen Sie über:

- Know-how u.a. in den Bereichen Cloud Computing, Virtualisierungstechnologien, IT-Sicherheit und Infrastrukturen
- Wissen über die aktuelle Markt- und Wettbewerbssituation
- mehrjährige relevante Berufserfahrung, Management Beratung (bis auf C-Level)
- Transition Management

- Programmmanagement
- Projektmanagement mit verteilten Teams
- Zertifizierungen wie PMI/PMP, V-Modell® XT, ITIL ITSM, Prince 2, IPMA/GPM
- nachweisliche Erfahrung im Bereich der Öffentlichen Auftraggeber
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, sicheres Englisch in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft in Kombination mit Homeoffice und/oder Zuordnung zu einem der bundesweiten Standorte unseres Mandanten

Das Unternehmen

Das Unternehmen gehört zu den führenden IT-Dienstleistungs- und Beratungshäusern Deutschlands und bietet bundesweit an zahlreichen Standorten rund 3000 Mitarbeitenden eine berufliche Heimat.

Die schätzen insbesondere diese Aspekte:

- Eine kreative, vertrauensvolle Arbeitskultur in einem mehrfach für seine Familienfreundlichkeit ausgezeichneten Unternehmen, das nie stillsteht und in dem Sie viel bewegen können.
- Eine inspirierende Unternehmensvision, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem Team, das zusammen viel erreichen will.
- Einen tollen Arbeitsplatz mit klasse Kollegen, 6 Wochen Jahresurlaub, flexiblen Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten.
- Toleranz und Offenheit gegenüber allen Kulturen, Lebensentwürfen und Orientierungen.