

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für unseren Mandanten suchen wir ab sofort deutschlandweit in Festanstellung (100% Home Office mit der Bereitschaft Kundentermine wahrzunehmen) einen

Service Delivery Manager (all genders)

Die Tätigkeitsinhalte

Bei unserem Mandanten, einem mittelständischen IT-Dienstleister mit internationalem Hintergrund, sind Sie der Dreh- und Angelpunkt für die Kunden bezüglich aller Fragen und Herausforderungen. Sie bilden die Schnittstelle zwischen Kunden und Sales-Team und sind für beide Stakeholder ein wichtiger Ansprechpartner.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Sicherstellung von vereinbarten Leistungen der Managed-Service-Verträgen
- Kundenberatung und -betreuung während der gesamten Vertragslaufzeit
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb bei Vertragsverhandlungen und beim Identifizieren von Geschäftsmöglichkeiten

Ihre Qualifikation

Neben Ihren herausragenden Kommunikationsfähigkeiten verfügen Sie über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, um eine langfristige und partnerschaftliche Kundenbeziehung aufzubauen.

Idealerweise bringen Sie Folgendes mit:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung bzw. vergleichbares Studium
- Erfahrung im IT-Servicegeschäft, idealerweise mit dem Hersteller Cisco
- idealerweise ITIL® 4 Foundation Zertifizierung und Service Management Prozesskenntnisse
- Versierter Umgang mit MS Office
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein innovatives Unternehmen, das maßgeschneiderte IT-Infrastrukturlösungen für Unternehmen jeder Größe anbietet. Die Expertise erstreckt sich über Bereiche wie Cloud-Computing, Netzwerkinfrastruktur, Cybersecurity und digitale Transformation. Unser Mandant zeichnet sich durch herausragende Kompetenz, erstklassigen Kundenservice und eine klare Vision für die digitale Zukunft aus. Als Arbeitnehmer können Sie sich hier auf eine teamorientierte und internationale Kultur freuen, in der Sie Ihren Karriereweg flexibel und mit großer Unterstützung seitens des Arbeitgebers proaktiv

Angebot #1767, Seite 1/2

Telefon 0160 96827952

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1767 steht Ihnen Lina Horn gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 96827952 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

gestalten können.

Kategorie

Service Management

Standorte

Baden-Württemberg, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

[Angebot #1767, Seite 2/2](#)

[Telefon 0160 96827952](#)

[E-Mail](#)



Für Fragen zum Angebot 1767 steht Ihnen Lina Horn gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 96827952 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg