

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für unseren Mandanten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Festanstellung remote einen

IT Service Spezialist - Unified Communications (m/w/d)

Die Tätigkeitsinhalte

Sie sind Teil eines großartigen Teams, in dem Sie Gestaltungsspielraum haben und sich über schnelle Entscheidungswege freuen können. Sie stellen die Verfügbarkeit der UC-Systeme und -Services der Kunden sicher und sorgen somit für einen reibungslosen Ablauf bei den Kunden. In diesem Umfeld genießen Sie bei unserem Mandanten flexible Arbeitszeiten, ein innovatives Arbeitsumfeld und die Unterstützung bei Weiterbildungen.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Support im Rahmen unseres Incident-Managements
- Überwachung der Auslastung sowie Performance der UC-Systeme in den Rechenzentren
- Entwicklung von Optimierungsmaßnahmen der betrieblichen Abläufe
- Administration der UC Systeme sowie die Hard- sowie Softwarepflege und Überwachung
- Support von Unified Communications Systemen des Herstellers Cisco Systems

Ihre Qualifikation

- Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung in dem Thema
- Berufserfahrung im Bereich Service Desk
- Sie glänzen durch Serviceorientierung und eine hohe Kundenzufriedenheit
- Grundkenntnisse des IT-Service-Managements nach ITIL-Standard sind von Vorteil
- Breites IT-Wissen und Interesse an neuen Technologien
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das Unternehmen

Unser Mandant ist ein innovatives Unternehmen, das maßgeschneiderte IT-Infrastruktur-Lösungen für Unternehmen jeder Größe anbietet. Die Expertise erstreckt sich über Bereiche wie Cloud-Computing, Netzwerkinfrastruktur, Cybersecurity und digitale Transformation. Unser Mandant zeichnet sich durch herausragende Kompetenz, erstklassigen Kundenservice und eine klare Vision für die digitale Zukunft aus. Als Arbeitnehmer können Sie sich hier auf eine teamorientierte und internationale Kultur freuen,

Angebot #1757, Seite 1/2

Telefon 0160 96827952

E-Mail



Für Fragen zum Angebot 1757 steht Ihnen Lina Horn gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 96827952 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg

in der Sie Ihren Karriereweg flexibel und mit großer Unterstützung seitens des Arbeitgebers proaktiv gestalten können.

Kategorie

System Technik

Standort

Deutschland

[Angebot #1757, Seite 2/2](#)

[Telefon 0160 96827952](tel:0160 96827952)

[E-Mail](#)



Für Fragen zum Angebot 1757 steht Ihnen Lina Horn gerne von Montag bis Freitag zur Verfügung unter 0160 96827952 sowie per Email unter kandidaten@xinonet.com

xinonet GmbH
Ericusspitze 4
20457 Hamburg