

xinonet ist eine auf Festanstellungen von Fach- und Führungskräften spezialisierte Personalberatung für alle Schlüsselrollen der digitalen Wirtschaft, von I wie IT-Infrastruktur bis zu I wie Interaktivbranche. Außerdem besetzen wir qualitativ herausragende und gehobene Positionen im Dienstleistungssektor.

Für einen unserer Mandanten suchen wir für den Standort Hamburg einen

Keine aktuellen Angebote

Die Tätigkeitsinhalte

Sind Sie mit Leidenschaft dabei, wenn es um direkte Kundenbetreuung geht? Haben Sie außerdem Interesse an einem herausfordernden technischen Umfeld? Packen Sie Probleme gern bei den Hörnern und finden Lösungen? Dann haben wir genau die richtige Aufgabe für Sie!

In dieser Rolle werden Sie Teil eines engagierten Teams. Sie übernehmen Verantwortung, denn Sie sind dabei der erste Ansprechpartner für die Kunden, die Sie bei einem einfachen und übersichtlichen Zugang zu den Internet-Technologien und Dienstleistungen des Unternehmens unterstützen. Diese Zusammenarbeit mit den Kunden ist für Sie nicht einfach Routine, sondern Sie gestalten aktiv, haben dabei die positive Entwicklung der dazugehörigen Prozesse im Blick und bringen sich so proaktiv in die kontinuierliche Verbesserung und Optimierung der Kundenbetreuung ein.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- telefonische und schriftliche Unterstützung und Beratung der Kunden hinsichtlich der Möglichkeiten und Nutzung der angebotenen Dienstleistungen
- Qualifizierung von Störungen, Recherche weiterer zur Störungsbehebung erforderlichen Daten sowie Lösung technischer Problemstellungen
- Administration der Infrastruktur in den Bereichen: BSD- und Linuxserver, Routing und Switching
- Betrieb der angebotenen Dienste (Web-, Mail- und DNS-Server)

Ihre Qualifikation

Hier wird jemand gesucht, für den das hohe Maß an Kunden- und Serviceorientierung selbstverständlich ist und der Spaß am Umgang mit Menschen hat. Folglich zeichnet sich Ihre Arbeitsweise durch ausgeprägte Eigenverantwortlichkeit und Lösungsorientierung aus. Sie verfügen Sie über ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten und ein entsprechend hohes Teamverständnis. Großes Interesse hegen Sie für den Bereich Internet-Services und verfolgen gern aktuelle Entwicklungen und Trends am Markt. Ihre Hinweise und Schlußfolgerungen bringen Sie gern im Unternehmen ein.

Darüber hinaus verfügen Sie über:

- eine abgeschlossene technische Berufsausbildung (z.B. als Fachinformatiker) oder ein abgeschlossenes technisches Studium und/oder entsprechende Berufserfahrung in einem vergleichbaren Aufgabenbereich
- Erfahrung im Kundensupport
- Kenntnisse im Umgang mit Linux/Unix und/oder dem Bereich der Netzwerktechnik
- sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse

Das Unternehmen

Bei unserem Mandanten handelt es sich um einen mittelständischen Internet Service Provider, der seinen Kunden seit Jahren sehr erfolgreich Services u.a. in den Bereichen Webhosting, Dedicated Server, Domainservice, Colocation, Virtual Server und Internet-Access anbietet. Hochmoderne Technik und Systeme sowie der Betrieb der eigenen Rechenzentrums- und Routinginfrastruktur spiegelt dabei den hohen Qualitätsanspruch des Unternehmens wider. Hier finden Sie ein hochinteressantes Umfeld mit vielseitigen Aufgaben in einer engagierten und offenen Arbeits- und Teamatmosphäre. Flache Hierarchien sind hier keine Floskel, sondern werden aktiv und mit Überzeugung gelebt. So bestehen die Voraussetzungen für jeden Einzelnen, durch Engagement und Persönlichkeit direkt zum Erfolg des Unternehmens beizutragen.